

「建設業部会」お客様アンケート(需要動向調査) 結果

受付日 平成 29年 7月 1日(土)

場所 思川駅南口ロータリー「笑幸まつり」会場

天候:大雨 回答 47/100 有効回答率47%

◎ お客様のご住所は？

- ・美田地区内
- ・小山市内
- ・小山市外
- ・栃木県外

件数	割合	コメント
24	51.1%	美田地区内、小山市内等、回答者の殆ど
21	44.7%	が商圏内であり、市外の方もいたが、場所
2	4.3%	によっては充分圏内となりうる。県外からの
0	0.0%	来訪者はいなかった。

◎ 現在のお住まいは？

- ・美田地区内
 - A)アパート
 - B)マンション
 - C)貸家
 - D)一戸建て(持ち家)

件数	割合	コメント
0	0.0%	今回アンケートに回答いただいた地区内の
0	0.0%	方は全員一戸建てであった。大手メーカー
0	0.0%	の住宅は瑕疵担保がついているので、リ
24	100.0%	フォーム対象は難しいが、他であれば可能性はある。

- ・小山市内
 - A)アパート
 - B)マンション
 - C)貸家
 - D)一戸建て(持ち家)

件数	割合	コメント
2	9.5%	市内からのお客様は一戸建ての方が多
1	4.8%	かった。次が借家、アパート、マンション
3	14.3%	の順である。住宅建設の需要は次の質問
15	71.4%	以降で考える。

- ・小山市外
 - A)アパート
 - B)マンション
 - C)貸家
 - D)一戸建て(持ち家)

件数	割合	コメント
0	0.0%	市外の方は100%一戸建てであった。
0	0.0%	今回大手住宅メーカーか中小等の業者
0	0.0%	かわからなかったが、リフォームの潜在的
2	100.0%	顧客として掘り起こしの可能性はある。

- A), B), C)の方に質問です。将来、一戸建て住宅(持ち家)に住みたいですか、または、住むご予定がありますか？

- ・小山市内
 - a) 住みたい : 住む予定
 - b) 住みたくない : 予定無

件数	割合	コメント
3	50.0%	下の質問と合わせて回答
3	50.0%	

- a)の方に質問です。建築依頼先はどちらをお考えですか？

- 1) 大手メーカー
- 2) インターネット経由業者
- 3) 地元の建築業者
- 4) 地元以外の建築業者
- 5) その他

件数	割合	コメント
3	100.0%	広告やブランド力が高いためか、大手
0	0.0%	メーカーに建築を依頼したい人が多い。
0	0.0%	大手メーカー住宅は瑕疵担保が付けられて
0	0.0%	おり、他の業者がリフォームや修繕すると
0	0.0%	大手メーカーの補償が受けられないので
		建築主に敬遠されるきらいがある。

○よろしければ、選んだ理由をお聞かせください。

特に記入は無かったので、顧客の指向・理由付けはわからなかった。

○ D)の方に質問です。現在、改装・修理等でご相談事がありましたらご記入下さい。

{場所・状態等、書き込めればお願いします}

・美田地区内

風呂の改修・・・1件

改築済み・・・1件

・小山市内

特に記入無し:15件100%

*コメント

地区内に改修希望が1件あったが住所の書き込みがなかったので先に続けられなかった。

※ 総合コメント

今回のアンケートは前年度までとは異なり、需要動向に重きを置いて作成してみた。

アンケートを実施した当日は大雨となり、野外イベント会場ということもあり回答者が少なめとなってしまったが、それでも天候を考えればまずまずの回答数であったと思う。

アンケートの結果分かったことは、イベントに来場する範囲の中の顧客のほとんどは一戸建住宅の持ち主であるということ。施工業者は大手か地元業者か分からなかったが、現状ではリフォームや改修を希望する人はまだいない、あるいは極端に少ないことが判明した。地区内に改修希望者が1件あったが住所・氏名の書き込みがなかったので相談につなげることができなかった。リフォーム実績にまでたどり着けなかったのが残念。

別の角度から見れば、隠れた顧客がいることがわかったので、リフォーム思川の告知方法や顧客のニーズを捉えれば実際の取引にまで発展することも考えられる。

また、市内の一戸建ての方の回答の中に「地元業者」欄に○をつけた方が数人いた。質問事項から外れた回答であったため、現在建っている家の施工業者のことを言ったのか、今後建て替えを希望する業者を言ったのかは定かではないが、地元業者が関係している住宅等についても、リフォームや修繕などで顧客を増やせる要素はまだ残っている。

コメント文責 小山市美田商工会 上野光春